

Phishing Verboten Online

ZV Phishing Sperre - Sicher, direkt und kundenorientiert anpassen

ANSPRECHPARTNER:

Nina Biesenbach
Beratung und Vertrieb

KONTAKTDATEN:

Lüghäuser Strasse 16
51503 Rösrath

Tel.: 0221/584789-33

Fax: 0221/584789-99

nina.biesenbach@rheinlandmobil.de

EIN UNTERNEHMEN DER
SPARKASSEN-FINANZGRUPPE



- **Kundenorientiert** – Jederzeit können Online-Kunden ihre persönliche Liste möglicher Empfängerländer im SEPA Zahlungsraum einsehen und bearbeiten.
- **Flexibel** – Der Online-Kunde kann über den GIF Phishing Verboten Empfängerländer verwalten.
- **Schnell** – Kunden durchlaufen fallabschließend und ohne manuelle Nacharbeiten in der Sparkasse den Prozess zur Anpassung der Liste der Empfängerliste. Die Veränderungen sind unmittelbar wirksam.
- **Sicher** – Die Anwendung ist durch eine einfache Handhabung für Kunden komfortabel nutzbar. Gegen Missbrauch ist sie durch Sicherheitsfeatures geschützt.

Mehrwerte für Kunden:

Sparkassen nehmen bei der Sicherheit im Online-Banking eine Vorreiter-Rolle ein. Daher arbeiten sie für Ihre Kunden immer an neuen Sicherheits-Standards. Damit wird das Online-Banking der Sparkassen immer sicherer – ohne dabei die Nutzbarkeit und den Komfort zu beeinträchtigen.

Die Begrenzung von Online-Transaktionen auf bestimmte Empfängerländer im Auslandszahlungsverkehr – der ZV Phishing Sperre – ist ein Service der dem Missbrauch von Online-Transaktionen entgegensteht.

Mit „Phishing Verboten“ wird die Möglichkeit zur Begrenzung möglicher Empfängerländer im Auslandszahlungsverkehr transparent und flexibel. Kunden können sich jederzeit informieren in welche Länder Zahlungen möglich sind. Des Weiteren kann der Kunde neue Empfängerländer hinzufügen oder wieder entfernen.

Mehrwerte für Sparkassen:

Sparkassen verfolgen das Ziel, über eine Begrenzung des Auslandszahlungsverkehrs Risiken aus Schadensfällen, durch z.B. Phishing- oder Schadsoftware-Angriffen, zu reduzieren.

Mit der Lösung „Phishing Verboten“ können Institute die Standard-Liste möglicher Empfängerländer sehr eng fassen. Kunden können sich schnell und jederzeit über die Internet-Filiale erkundigen, in welche Länder Zahlungen möglich sind. Des Weiteren können Sie eigenständig Länder entfernen oder nach eigenen Bedürfnissen hinzufügen.

Die Vorteile einer kurzen Liste potentieller Empfängerländer verbunden mit dem Angebot zur individuellen Anpassung ist ein Sicherheits- und Qualitätsmerkmal des Online-Banking-Angebotes.

Funktionen und Mehrwerte

- Kunden wird textlich und grafisch die Funktionsweise und der Sicherheitsmehrwert einer Einschränkung der SEPA Empfängerländer verdeutlicht.
- Nach Aufruf des Portlet werden vom Online-Banking Teilnehmer weitere Angaben als Sicherheitshürde erfragt:
 - Geburtsdatum
 - Die Letzten vier Ziffern z.B. der SparkassenCard
 - Ablauf-Datum der Karte
 - Die Sparkasse entscheidet, welche Karten (SparkassenCard, Kreditkarte) zur Sicherheitsabfrage verwendet werden können
 - Abfrage der Steueridentifikationsnummer
 - Abfrage der Personenummer

- Nach korrekter Eingabe aller Daten erhält der Kunde einen Überblick über aktuell für ihn für den SEPA Zahlungsverkehr freigeschalteter Länder.
 - Der Kunde hat die Möglichkeit, Länder dauerhaft zu entfernen
 - Optional können Sparkasse die Funktion zur Freischaltung von Ländern hinzufügen

- Anpassungen des Kunden sind unmittelbar gültig und verwendbar
- Das Portlet Phishing Verboten Online ist integraler Bestandteil der Internet-Filiale und wird in der Infrastruktur der Finanz-Informatik betrieben

TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG

- Verwendung von OSP-Standards.
- Automatisierte Prozesse ohne manuellen Aufwand.

GEBRAUCHSFERTIGE

LÖSUNGEN

- Schnelle und unkomplizierte Einbindung in die Internet-Filiale.
- Lieferung mit Standard-Konfiguration zur sofortigen Nutzung.
- Individualisierung im Rahmen der eigenen Einrichtung.

Weitere Informationen zur rheinlandmobil finden Sie auf unserer Website unter www.rheinlandmobil.de