

Geschäftsvorfall in der Internet- Filiale (GIF)

Verwaltung Online-Zugänge

Steuerung der Limite für weitere Online-Verfügungsberechtigte

ANSPRECHPARTNER:

Nina Biesenbach

Beratung und Vertrieb

KONTAKTDATEN:

Lüghäuser Strass. 16

51503 Rösrath

Tel.: 0221/584789-33

Fax: 0221/584789-99

Mail: nina.biesenbach@rheinlandmobil.de

EIN UNTERNEHMEN DER
SPARKASSEN-FINANZGRUPPE



- **Kundenorientiert** – Online-Kunden können die Limite von Verfügungsberechtigten (z.B. von eigenen Mitarbeitern) jederzeit einsehen und – je nach Vorgabe der Sparkasse – temporär oder dauerhaft anpassen
- **Effektiv** – Das Institut entscheidet, ob dauerhafte und/oder temporäre Limitanpassungen möglich sind. Um das Limit anpassen zu können, muss eine entsprechende Kontrolle vorhanden sein.
- **Schnell** – Kunden durchlaufen den Geschäftsvorfall fallabschließend und ohne manuelle Nacharbeiten in der Sparkasse. Die gewünschte Anpassung ist nach Autorisierung durch den Kunden sofort wirksam.
- **Sicher** – Die Anwendung bietet die Möglichkeit, das Online-Banking Limit an die Zahlungsgewohnheiten anzupassen. Vorgeschaltete Sicherheitsfeatures schützen den Kunden vor Missbrauch.

Mehrwert für Kunden:

Beim Online-Banking steht die Sicherheit für den Kunden im Vordergrund. Die Sparkassen nehmen dieses Thema sehr ernst und arbeiten für Ihre Kunden immer wieder an neuen Sicherheitsstandards. Dadurch wird das Online-Banking der Sparkassen immer sicherer – ohne dabei die Nutzbarkeit und den Komfort zu beeinträchtigen. Die Begrenzung von Online-Transaktionen auf bestimmte Höhen – dem Überweisungslimit – ist ein Merkmal, dass der Manipulation von Online Transaktionen entgegensteht.

Erstmals haben die Kunden, in Ihrer Rolle als Konto- sowie Mitkontoinhaber oder auch als Geschäftsführer die Möglichkeit, die Berechtigungen (Limite) von weiteren Online Verfügungsberechtigten auf den eigenen oder auch auf Firmen-Konten anzupassen und einzugrenzen. Den Kunden wird somit ein erweiterter Handlungsspielraum zur Verfügung gestellt, der bisher nicht ohne die Unterstützung eines Beraters möglich war. Und das alles in einer besonders gesicherten Anwendungsumgebung.

Mehrwert für Sparkassen:

Qualität spiegelt sich auch in der Sicherheit und der Nutzbarkeit des Online-Banking-Angebotes wieder.

Mit dem Einsatz der Lösung „Verwaltung Online- Zugänge“ können Sparkassen die Standard-Limite im Online-Banking deutlich niedriger ansetzen um dadurch z.B. Phishing- oder Schadsoftware-Attacken, zu reduzieren. –

Der Kontoinhaber oder Geschäftsführer steuert die Überweisungslimite für die weiteren Verfügungsberechtigten auf seinem Konten- angepasst auf die jeweilige Situation, fallabschließend automatisiert, rund um die Uhr und damit ressourcenschonend.

Durch die Nutzung des GIFs „Verwaltung Online- Zugänge“ in Verbindung mit dem bereits bestehenden GIF “ Limitänderung“ wird dem Kunden eine Komplett- Lösung zur Limitverwaltung im Online-Banking zur Verfügung gestellt. Sowohl die Steuerung der eigenen Limite als auch die der weiteren Verfügungsberechtigten sind somit möglich.

Funktionen und Mehrwerte

Die Abfrage der folgenden Daten und der Abgleich mit den im System hinterlegten Daten dient der Erhöhung der Sicherheit.

Geben Sie hier Ihr Geburtsdatum ein.

Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ):

Geben Sie hier die letzten 4 Ziffern der Kartennummer und das Ablaufdatum Ihrer Bank- bzw. SparkassenCard (Debitkarte) oder Ihrer Kreditkarte ein.

ANN
0987654321 12/XX

Letzten 4 Ziffern:

Monat: --- Bitte auswählen ---

Jahr: --- Bitte auswählen ---

Geben Sie hier Ihre 11 stellige Steueridentifikationsnummer ein.

Steueridentifikationsnummer:

[Zurück](#) [Weiter](#)

Verwaltung Online-Zugänge

Hier werden Ihnen die gültigen Obergrenzen-Limite aller weiteren Verfügungsberechtigten angezeigt.

Euro-GmbH

Online-Verfügungsberechtigter	Limit (noch offen)	Temporäres Limit von bis	Internet-Banking (noch offen)	Banking-Software (noch offen)	Funktionen
Rainer Rheinlandmobil					
	2.345,00 EUR (2.345,00 EUR)				
Kontonummer	Kontobezeichnung	Art der Freischaltung			
956003	Tagesgeldkonto	Verfügung			
1916550	Anderkonto	Verfügung			
1916840	S-Tagesgeld GK	Verfügung			
19297522	S-Geschäftsgirokonto	Verfügung			
19304682	S-GIRO-FIRMEH	Verfügung			
19404755	S-Geschäftsgirokonto	Verfügung			
241245042	OE-4111 A22 Festgeld 1-3mon	Ansicht			
400083374	Prämien sparen	Ansicht			
620371187	Realkredit Wohnbau fest	Ansicht			
Testine Rheinlandmobil					
	3.000,00 EUR (3.000,00 EUR)				

- Sicherheitsfragen reduzieren das Risiko des Missbrauchs durch Phishing- oder Schadsoftware-Angriffe.
- Nach Aufruf „Verwaltung Online- Zugänge“ werden weitere Angaben als Sicherheitshürde erfragt:
 - Geburtsdatum
 - Kartennummer (Sparkasse entscheidet über die durch den Kunden anzugebende Anzahl der Ziffern)
 - Ablauf-Datum der Karte
 - Die Sparkasse entscheidet, welche Karten (SparkassenCard, Kreditkarte) zur Sicherheitsabfrage verwendet werden können
 - Abfrage der Steueridentifikationsnummer
- Werden die Sicherheitsfragen zu häufig falsch beantwortet (Standardeinstellung: drei Versuche) wird der GIF für diesen Kunden gesperrt.
- Die Lösung bietet die Möglichkeit, Limite
 - dauerhaft zu reduzieren,
 - zeitlich begrenzt zu erhöhen,
 - dauerhaft zu erhöhen.
- Die Sparkasse entscheidet über den Umfang des Angebotes. Die Limit-Senkung ist fester Bestandteil der Anwendung.
- Erhöhungen sind bis zu einer individuell definierten Obergrenze möglich.
- Besonderheit sms- und push-TAN: Es wird geprüft, ob und ggf. wann die Telefonnummer bzw. die pushTAN Freischaltung zum Empfang der TAN geändert wurde. Wurden vor kurzem Anpassungen am Sicherheitsmedium vorgenommen, so ist eine Limit-Erhöhung nicht möglich.

Einstellungen und Anzeigen

- Erstmals können die Limite von Verfügungsberechtigten eingesehen und angepasst werden
- Bei natürlichen Personen (N-, P- und G- Personen) wird auf die Kontorolle geprüft – ist der angemeldete Online Banking Teilnehmer Konto- / Mitkontoinhaber?
- Bei juristischen Personen wird geprüft ob der angemeldete Online Banking Teilnehmer eine Verbundrolle besitzt, die ihn zur Ansicht und Änderung der weiteren Online- Verfügungsberechtigten berechtigt z.B. Geschäftsführer, Prokurist oder Vorstand
- Liegt eine entsprechende Berechtigung vor, können folgende Werte angezeigt werden: aktuelles Limit / vertriebswegespezifische Limite / temporäre Limite / Art der Freischaltung (Ansicht / Verfügung)
- Die Sparkasse hat die Möglichkeit unterschiedliche Limithöhen für dauerhafte und temporäre Anpassungen unabhängig voneinander zu administrieren.

TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG

Verwendung von OSP-Standards

Automatisierte Prozesse ohne manuellen Aufwand

SERVICE MIT MEHRWERT

für den Kunden:

- Erhöhte Sicherheit durch Verringerung von Missbrauch-Risiken
- Steigerung der Transparenz durch Anzeige der Limite bei weiteren Online- Verfügungs-berechtigten
- Flexibilität durch fallabschließende Möglichkeit zur Anpassung

für die Sparkasse:

- Niedrige Standard-Limite reduzieren Risiken durch Missbrauch
- Reduzierung der Risikobeteiligung am Haftungsfond
- Sicherheit ohne Einschränkung der Nutzbarkeit – damit steigt die Qualität des Angebotes und die Zufriedenheit der Kunden
- Vollständig automatisierter Service-Prozess

GEBRAUCHSFERTIGE LÖSUNGEN

- Schnelle und unkomplizierte Einbindung in die Internet-Filiale.
- Lieferung mit Standard-Konfiguration zur sofortigen Nutzung.
- Individualisierung im Rahmen der eigenen Einrichtung möglich.