

Geschäftsvorfall in der Internet-Filiale (GIF)

## Anzeige von Dauerlastschriften

Dauerlastschriften online einsehen und verwalten

### ANSPRECHPARTNER:

Holger Husfeldt  
Beratung und Vertrieb

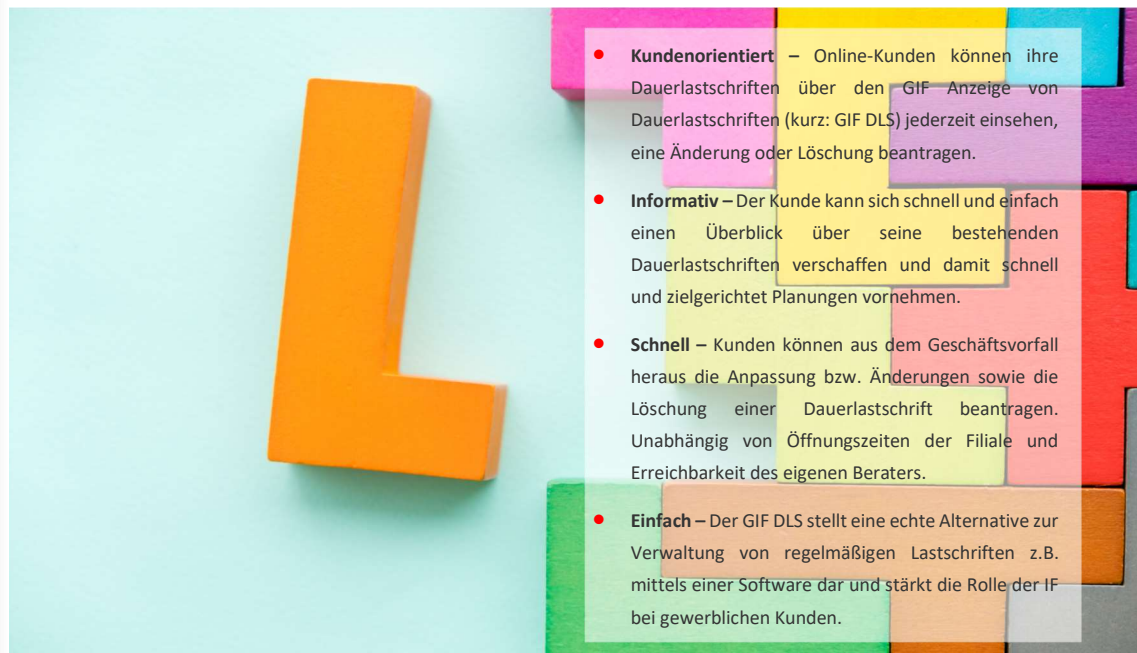
### KONTAKTDATEN:

Lüghauser Strasse 16  
51503 Rösrath

Tel.: 0221/584789-30  
Fax: 0221/584789-99

holger.husfeldt@rheinlandmobil.de

### EIN UNTERNEHMEN DER SPARKASSEN-FINANZGRUPPE



### Mehrwert für Kunden:

Gewerbliche Kunden legen zunehmend Wert auf die digitale Leistungsfähigkeit ihrer Sparkasse. Bislang richtet sich die Internet-Filiale hauptsächlich an private Kunden. Der GIF DLS wendet sich nun direkt an gewerbliche Kunden, die einen relevanten Anteil ihres Zahlungsverkehrs über Lastschrift-Einzüge gestalten.

Mit dem GIF DLS erhalten diese Kunden zu jeder Zeit einen Einblick in die mit Ihren Geschäftspartnern vereinbarten regelmäßigen Lastschrifteinzüge und können Änderungen beantragen bzw. können sie kurzfristig bestehende Dauerlastschriften löschen.

Weiterhin gewinnt die Dauerlastschrift durch die Möglichkeit einer Online-Verwaltung über die IF wieder an Bedeutung. Des Weiteren stellt die Verwaltung über IF eine echte Alternative zur regelmäßigen Verwaltung von Lastschriften z.B. mittels von Drittanbieter-Software dar.

Somit wird das Online-Banking in der IF für gewerbliche Kunden mit der Erweiterung durch den GIF DLS weiter zur zentralen Anlaufstelle ausgebaut.

### Mehrwert für Sparkassen:

Qualität spiegelt sich auch in der Flexibilität und der Nutzbarkeit des Online-Banking-Angebotes wider.

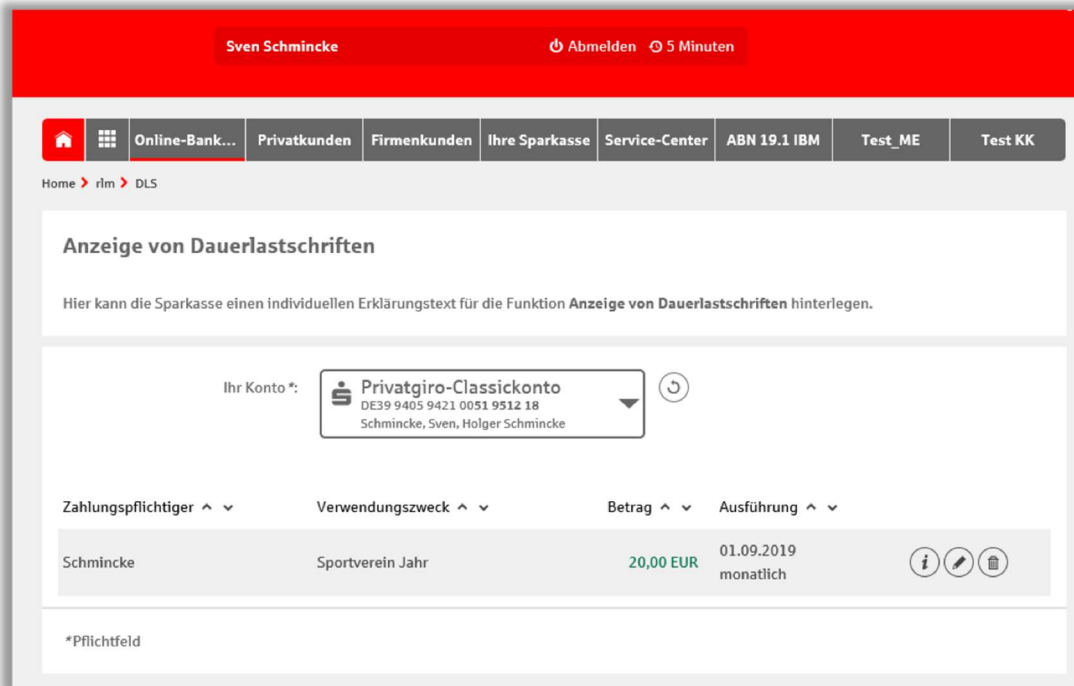
Sparkassen verfolgen das Ziel, über ein möglichst passgenaues Online-Banking Angebot eigenen Kunden ein weitgehendes Service- und Beratungsangebot über die Internet-Filiale anzubieten.

Des Weiteren bieten Geschäftsvorfälle in der Internet-Filiale die Möglichkeit, bislang zeit- und kostenintensive Prozesse im Kundenservice durch einen fallabschließenden Online-Prozess effizienter anzubieten.

Mit der Lösung GIF DLS werden gewerbliche Kunden in die Lage versetzt, ihre bestehenden Dauerlastschriften selbst fallabschließend zu verwalten. D.h. Kunden können mittels des GIF DLS im Zweifel vor der nächsten Fälligkeit bestehende Dauerlastschriften proaktiv anpassen

Dadurch werden Mitarbeiterkapazitäten im Kundenservice von Routinetätigkeiten entlastet und können stärker in kundenorientierte Beratungsangebote involviert werden.

## Funktionen und Mehrwert



- Der Online-Kunde kann ein Konto auswählen, zu dem vorhandene Dauerlastschriften angezeigt werden
- Neben der Anzeige der Dauerlastschriften kann der Kunde sowohl eine Änderung als auch eine Löschung von Dauerlastschriften per IF-Auftrag beantragen
- Die angezeigten Daten werden aus den am Kunden in OSPlus gespeicherten Werte befüllt
- Für zukünftige Versionen des GIF sind Erweiterungen, in Abhängigkeit einer Realisierbarkeit, durch automatisierte Prozesse z.B. zur erstmaligen Einrichtung von Dauerlastschriften denkbar.
- Der GIF DLS steht bei Interesse jederzeit zum unverbindlichen Test in der individuellen IF einer Sparkasse zur Verfügung.

## Wie kommt der GIF in die IF?

- Die Geschäftsvorfälle der rheinlandmobil stehen allen Sparkassen zur Einbindung zur Verfügung. Mit Zugang zum Service Desk der rheinlandmobil stehen alle Informationen und Checklisten zur Einbindung des Geschäftsvorfalles in die Internet-Filiale zur Verfügung
- Nach Einbindung in die IF kann der Geschäftsvorfall über das IF/CMS – analog eines Standard-Geschäftsvorfalles der FI – eingerichtet und administriert werden
- Vor einem Live-Gang muss eine Lizenzvereinbarung mit der rheinlandmobil erfolgen. Mit dieser Lizenzvereinbarung erhält die Sparkasse einen Lizenzschlüssel. Ein Test der Anwendung ist – auch ohne Lizenzschlüssel – möglich

### TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG

- Verwendung von OSP-Standards
- Standardkonforme Erweiterung der IF

### SERVICE ANGEBOT MIT MEHRWERT

#### für den Kunden:

- Hohe Transparenz durch die Möglichkeit der Anzeige vorhandener Dauerlastschriften
- Erster Schritt eines erweiterten digitalen Serviceangebots für gewerbliche Kunden
- Flexibilität durch die Möglichkeit per IF-Auftrag Anträge zur Anpassung bestehender Dauerlastschriften zu platzieren

#### für die Sparkasse:

- Entlastung von Mitarbeitern im stationären Servicer
- Erhöhung der Kundenzufriedenheit und -bindung
- Perspektivisch besteht die Chance, dass weitere manuelle Prozesse durch automatisierte Vorgänge (z.B. zur Einrichtung von Dauerlastschriften) abgelöst werden

### GEBRAUCHSFERTIGE LÖSUNG

- Schnelle und unkomplizierte Einbindung in die IF
- Lieferung mit Standard-Konfiguration zur sofortigen Nutzung
- Individualisierung im Rahmen der eigenen Einrichtung möglich