

Geschäftsvorfall in der Internet-Filiale (GIF)

## eSigning

Sicher, direkt und schnell signieren.

### ANSPRECHPARTNER:

Nadine Seidel  
Beratung und Vertrieb

### KONTAKTDATEN:

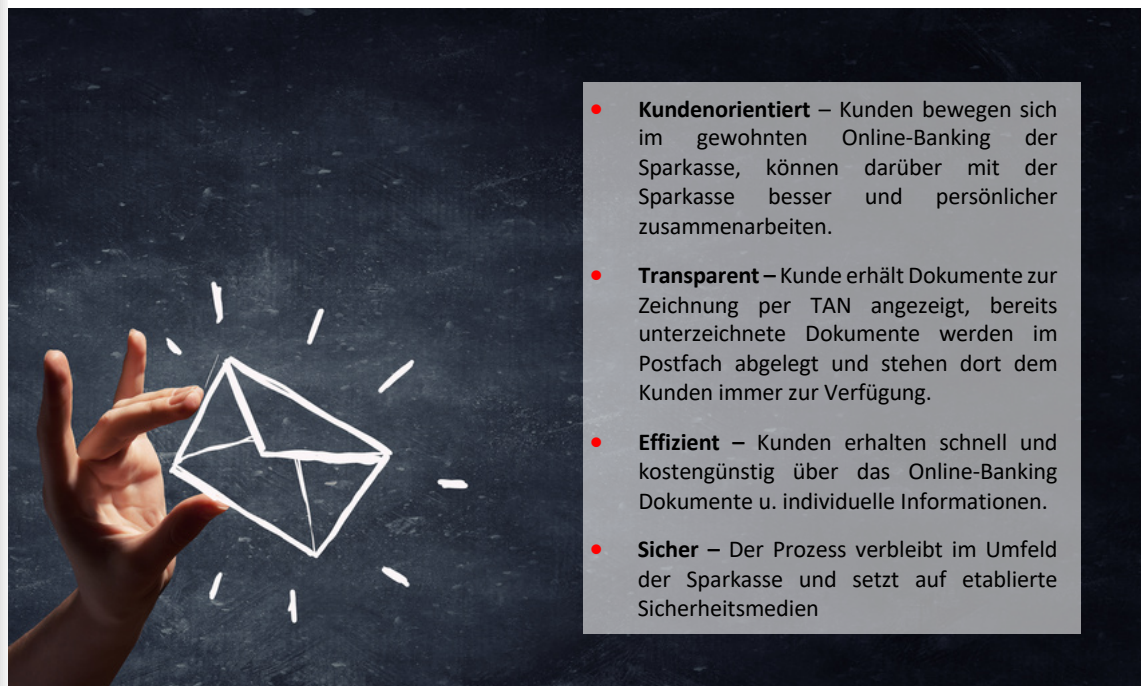
Lüghäuser Strasse 16  
51503 Rösrath

Tel.: 0221/584789-0

Fax: 0221/584789-99

Mail: [info@rheinlandmobil.de](mailto:info@rheinlandmobil.de)

EIN UNTERNEHMEN DER  
SPARKASSEN-FINANZGRUPPE



- **Kundenorientiert** – Kunden bewegen sich im gewohnten Online-Banking der Sparkasse, können darüber mit der Sparkasse besser und persönlicher zusammenarbeiten.
- **Transparent** – Kunde erhält Dokumente zur Zeichnung per TAN angezeigt, bereits unterzeichnete Dokumente werden im Postfach abgelegt und stehen dort dem Kunden immer zur Verfügung.
- **Effizient** – Kunden erhalten schnell und kostengünstig über das Online-Banking Dokumente u. individuelle Informationen.
- **Sicher** – Der Prozess verbleibt im Umfeld der Sparkasse und setzt auf etablierte Sicherheitsmedien

### Mehrwert für Kunden:

In privaten und geschäftlichen Beziehungen nehmen unterschiedlichste digitale Kommunikations- und Transaktionswege zunehmend bedeutende Rollen ein. So stehen Freunde und Geschäftspartner heute untereinander über Telefon, E-Mail, Social-Media oder diverse Messenger-Dienste wie WhatsApp in ständigem und unmittelbarem Kontakt.

Entscheidungen über Termine, Vertragsabschlüsse, Treffen oder Kaufentscheidungen werden digital begleitet, durchgeführt und nachbereitet. In dieser Welt erscheint die Aussage: „Die Unterlagen gehen Ihnen in den nächsten Tag per Post zu.“ als alt, unflexibel und langsam.

Mit dem GIF eSigning erhält ein Kunde unmittelbar seine Unterlagen und kann sie sofort lesen, mit TAN unterschreiben oder ablehnen – und das im vertrauten Umfeld der Internet-Filiale.

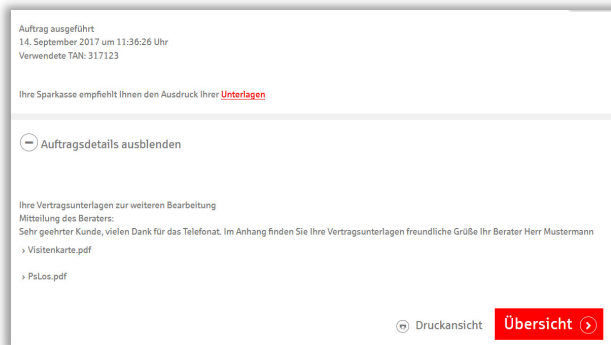
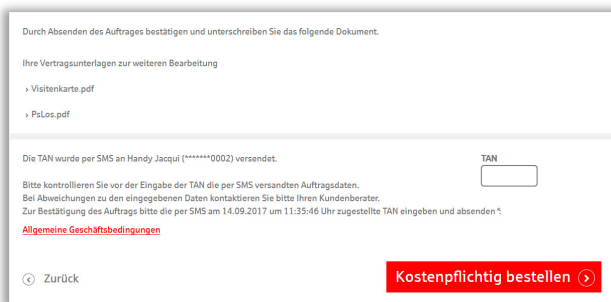
### Mehrwert für Sparkassen:

In der Distanzberatung besteht die Herausforderung, Entscheidungen verbindlich und für den Kunden nachvollziehbar zu dokumentieren und zur Verfügung zu stellen oder Verträge zur Unterzeichnung dem Kunden anzubieten. Der Umweg über die Post ist dabei teuer, langsam und fehleranfällig.

Mit eSigning erhalten Kunden Dokumente direkt über das ePostfach im Online-Banking, kann diese unmittelbar lesen und per TAN unterzeichnen – schnell, sicher und kostengünstig.

Übrigens: Beraten Sie Kunden über das Telefon? Wenn er eine persönliche Nachricht seines Beraters im ePostfach öffnet, den Inhalt vorliest und den Erhalt dieser Nachricht mit einer TAN bestätigt, wissen Sie ziemlich sicher, dass Sie die richtige Person am Telefon haben.

## Funktionen und Ablauf



- Berater stellen über OSPlus erstellte Vertragsdokumente direkt bzw. über das Nachrichtencenter ins ePostfach des Kunden ein.
- Im Postfach des Kunden werden zu unterzeichnende Dokumente in einem eigenen Unterordner mit einem durch die Sparkasse festgelegten Titel angezeigt
- Kunden können Dokumente:
  - Speichern → das Dokument wird als PDF-Datei auf den Rechner des Kunden heruntergeladen. Dort kann der Kunde sich dieses Dokument anschauen
  - Löschen → der Kunde kann das Dokument ohne es zu signieren löschen. Der Berater / die Sparkasse wird durch ein Ereignis von der Löschung durch den Kunden informiert
  - Signieren → der Kunde kann per TAN das Dokument unterzeichnen. Der Berater erhält, nachdem der Kunde das Dokument mit TAN unterzeichnet hat, ein entsprechendes Ereignis
- Die Sparkasse legt fest, wie lange ein Dokument / ein Angebot zur Signierung angeboten wird. Nach Ablauf dieser Frist wird ein Dokument aus dem ePostfach entfernt

### TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG

- Verwendung von OSP-Standards
- Dokumente werden mittels TAN unterzeichnet
- Berater werden per Ereignis informiert – über signierte Dokumente oder wenn der Kunde sich gegen eine Unterzeichnung entscheidet
- Kostengünstig durch Verzicht auf Postversandkosten, verkürzte Zustellung und geringere Abbruchquoten

### SERVICE ANGEBOT MIT MEHRWERT

#### für den Kunden:

- Entschlüsse sofort per TAN bestätigen
- Dokumente direkt im ePostfach der Sparkasse bearbeiten
- Verwendung bekannter und etablierter Tools ohne Medienbruch

#### für die Sparkasse:

- Schnell, sicher und direkt mit Kunden Entscheidungen dokumentieren
- Kostengünstig ohne Transaktionskosten seitens der rheinlandmobil
- Berater verwenden etablierte Standard Tools

### GEBRAUCHSFERTIGE LÖSUNGEN

- Schnelle und unkomplizierte Einbindung in die Internet-Filiale
- Lieferung mit Standard-Konfiguration zur sofortigen Nutzung
- Individualisierung im Rahmen der eigenen Einrichtung möglich

## Wie kommt der GIF in die IF?

- Sie erhalten nach Anfrage an [service-desk@rheinlandmobil.de](mailto:service-desk@rheinlandmobil.de) einen Zugang zum Service Desk der rheinlandmobil GmbH.
- Die Geschäftsvorfälle der rheinlandmobil stehen allen Sparkassen zur Einbindung zur Verfügung. Mit Zugang zum Service Desk der rheinlandmobil stehen alle Informationen und Checklisten zur Einbindung des Geschäftsvorfalles in die Internet-Filiale zur Verfügung.
- Nach Einbindung in die IF kann der Geschäftsvorfall über das IF CMS – analog eines Standard-Geschäftsvorfalles der FI – eingerichtet und administriert werden.
- Vor einem Live-Gang muss eine Lizenzvereinbarung mit der rheinlandmobil erfolgen. Mit dieser Lizenzvereinbarung erhält die Sparkasse einen Lizenzschlüssel. Ein Test der Anwendung ist jederzeit – auch ohne Lizenz – möglich.